

## **VOLONTÄRPOLICY FÖR STORASYSTRAR**

### **Målgrupp**

Stödverksamhetens målgrupp, det vill säga verksamhetens lillasystrar, är alla som identifierar sig som flickor och unga kvinnor oavsett kultur, etnicitet, sexualitet och religion och är mellan 13-20 år.

### **Syfte**

- Att stärka flickors självkänsla, självförtroende och självtillit
- Att ge flickor möjlighet att använda sig av sin kreativitet för personlig utveckling
- Att få flickor att känna att de behövs och har en plats i samhället
- Att få flickor att våga lita på vuxna
- Att förebygga psykisk ohälsa

### **Värderingar**

- Vi arbetar för jämställdhet, inkludering och ett respektfullt bemötande gentemot varandra inklusive varandras tillhörigheter
- Vi arbetar mot diskriminering: såsom rasism, våld, mobbning, missbruk och förtryck av alla slag
- Vi rapporterar alltid till ansvarig och agerar i samråd vid fall av självmordsförsök, misstankar om övergrepp, misshandel eller missbruk
- Vi strävar efter att stödja individens och verksamhetens utveckling

## **Mission**

Vår mission är att ge målgruppen en ökad medvetenhet om sitt handlingsutrymme. Det är först då man ser och förstår sina egna val, sin kraft och sin situation som en reflektion kan göras och förändring kan ske. Vi utgår från att volontärerna, dvs. storasystrarna, har en roll som medmänniska. Rollen innebär att volontären inte ersätter professionella experter, vänner eller familj. Volontären utgår från sig själv, med ett professionellt förhållningssätt, och utvecklar sin egna personliga samtalsmetod i sina möten med sin lillasyster. I samtalen med sin lillasyster utgår storasystemen från följande:

- aktivt lyssnande
- bekräftar och stärker
- ger tid och plats för reflektion
- tar berättelsen/situationen på allvar
- har en positiv människosyn för individuella egenskaper
- skapar en tydlig roll och sätter gränser
- har ingen privat kontakt utanför uppdragets tid, varken på internet eller IRL
- är maktmedveten, strävar efter en jämlik relation

Grunden är att kunna reflektera kring sig själv och det arbete man utför. Genom ett professionellt förhållningssätt vill vi ge volontären hållbara verktyg att hantera och reglera samtal. Volontären kan med fördel sätta upp ett personligt syfte för medverkan där resan stöds genom rapporteringen till samordnaren efter varje träff.

**Tystnadslofte.** Volontären uppger ett tystnadslofte. Tystnadslofte innebär att ingenting som kan härledas till, eller skada en specifik individ eller verksamheten, får yttras utanför ditt arbete som volontär.

**Anmälningsskyldighet.** Som volontär fungerar man som privatperson när det gäller den allmänna anmälningsskyldigheten. Att verka som privatperson i anmälningsärenden betyder att man har möjlighet att anmäla anonymt, medan myndigheter alltid anmäler med namn. En barnskyddsanmälan kan göras om man befärdar omständigheter som äventyrar den ungas utveckling eller den ungas eget beteende.

Det kan bland annat handla om:

- våld
- familjevåld
- föräldrarnas rusmedelsbruk
- frånvaro från skola
- basbehov tillgodoses inte tillräckligt bra, den unga är till exempel hungrigt eller saknar ändamålsenlig klädsel
- den unga betar sig avvikande, är t.ex. mycket tillbakadraget, *apatiskt eller* överaggressivt

Om man som volontär är orolig över lillasysters allmänna välmående bör man först och främst samtala med henne. Tillsammans kan man då fundera på lämpliga åtgärder. Till volontärens stöd finns också samordnaren och handledaren.

**Personuppgifter.** Volontären ger samtycke till att På samma linje lagrar volontärens uppgifter enligt dataskyddsförordningen. Personuppgifter såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer och mejl behövs för kommunikationen i verksamheten. För projektets utvärdering kan citat eller utdrag användas, men då alltid pseudonymiserade som anonym så ingen kan känna igen personen. Volontärens personuppgifter ges inte ut till stödsökande lillasyster eller till utomstående aktörer.

**Straffregisterutdrag.** Eftersom våra volontärer arbetar med minderåriga personer behöver vi begära ett utdrag om brottslig bakgrund, dvs. straffregisterutdrag, för att försäkra oss om att volontären är ostraffad. Organisationen beställer straffregisterutdraget på organisationens bekostnad åt volontären med hens samtycke. Utdraget överlämnas till

volontären omedelbart efter granskning. Ett godkänt straffregisterutdrag är ett villkor för att verka som volontär genom På samma linjes systerskapsverksamhet.

**Arbetet som volontär.** Arbetet som storasyster i vår verksamhet är ideellt, vilket innebär att volontären inte får betalt för engagemanget. Vi förutsätter att du följer de gemensamma överenskommelserna och är i kontakt med samordnaren ifall något är oklart. Vid behov följer ett samtal där två personer från vår verksamhet representeras. Vill du avsluta ditt arbete inom verksamheten, har du rätt att göra det med omedelbar verkan. Se uppdragsbeskrivning för storasystrar för mer praxis kring systerskapet.